

ALGEMENE VOORWAARDEN AVG ONLINE

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden van AVG Online (hierna te noemen "Voorwaarden") hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1. Diensten: alle door of namens AVG Online te leveren diensten, waaronder Online Diensten, of anderszins aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen of te leveren diensten.
2. Gebruiker: persoon in dienst van of anderszins werkzaam binnen de organisatie van Opdrachtgever welke in bezit is van een persoonlijk inlogaccount teneinde gebruik te maken van de Online Diensten; of een natuurlijke persoon die door AVG Online geautoriseerd is om gebruik te maken van de Online Diensten.
3. AVG Online: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ISO Privacy Advies B.V. (Kamer van Koophandel registratienummer: 69625999) tevens handelend onder de naam AVG Online.
4. Online Diensten: het leveren van online toegang tot programmatuur en/of content en Diensten, die als doel hebben het toegankelijk maken van AVG online en het beheren daarvan.
5. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie AVG Online een rechtsverhouding aangaat en/of is aangegaan.
6. Order: een verzoek van Opdrachtgever aan AVG Online tot het aangaan van een Overeenkomst ter zake van de levering van Diensten.
7. Overeenkomst: iedere overeenkomst en/of andersoortige rechtsverhouding(en) tussen Partijen met betrekking tot de levering van Diensten, waaronder door Opdrachtgever en AVG Online geaccepteerde Orders, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die Overeenkomst(en).
8. Partijen / Partij: Opdrachtgever en/of AVG Online.

TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Voorwaarden gelden voor alle Orders en Overeenkomsten en uitvoeringen daarvan. Van deze Voorwaarden kan alleen worden afgeweken met schriftelijke toestemming vooraf van AVG Online en schriftelijke overeenkomst daarover tussen AVG Online en Opdrachtgever.
2. AVG Online heeft het recht deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. AVG Online zal een dergelijke wijziging minimaal 14 dagen voorafgaand aan de wijziging schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtgever communiceren.
3. Indien de wijziging van de Voorwaarden AVG Online het recht geeft de prijs te verhogen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst of een dienst te leveren die wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie, heeft de Opdrachtgever die een consument is (een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) het recht de overeenkomst te beëindigen. Dit dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren, uiterlijk 30 dagen na de bekendmaking van de wijziging.
4. Lid 3 van dit artikel is niet van toepassing voor wijzigingen of aanvullingen op de Voorwaarden die het gevolg zijn van relevante wet- en/of regelgeving.

TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst treedt in werking op de door Partijen overeengekomen ingangsdatum. Wanneer er geen expliciete ingangsdatum is vastgelegd, dan treedt deze in werking op de datum waarop AVG Online Opdrachtgever in de gelegenheid stelt toegang te krijgen tot de te leveren Online Diensten. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde periode en wordt vervolgens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, behalve indien vooraf schriftelijk anders overeengekomen wordt tussen Partijen.

VOORWAARDEN ONLINE DIENSTEN

1. Online Diensten worden geleverd zoals ze zijn, zonder bijkomende services van AVG Online en worden als zodanig door Opdrachtgever geaccepteerd op het moment van eerste levering.
2. AVG Online doet haar uiterste best haar levering van Online Diensten op optimale wijze uit te voeren. AVG Online streeft ernaar haar online diensten 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te hebben (m.u.v. geplande downtime ten gevolge van onderhoud en daaraan gerelateerde werkzaamheden).
3. AVG Online levert geen garantie m.b.t. onderbreking van haar Online Diensten en/of eventuele fouten. De verplichting van betaling door Opdrachtgever blijft van toepassing, ongeacht de daadwerkelijke beschikbaarheid of het gebruik van de Online Diensten.
4. Op reeds aangekochte inlogaccounts is in geen enkel geval restitutie mogelijk, noch is doorverkoop van deze inlogaccounts toegestaan.
5. Voor iedere Gebruiker dient door Opdrachtgever een separaat persoonlijk inlogaccount te worden aangeschaft en aangemaakt.
6. Een persoonlijk inlogaccount mag niet worden gebruikt door meer dan één Gebruiker. Bij een redelijk vermoeden van overtreding van deze bepaling heeft AVG Online het recht het betreffende account direct en zonder schriftelijke melding vooraf te blokkeren. Bij herhaaldelijke of structurele overtreding behoudt AVG Online zich het recht voor de levering van de Online Diensten direct en zonder schriftelijke melding te staken en de Overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op teruggave van reeds betaalde vergoedingen of op opschorting van haar betaalverplichtingen. AVG Online behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om in een dergelijke situatie juridische stappen te ondernemen teneinde schadeloos gesteld te worden.
7. AVG Online levert geen garanties met betrekking tot de werking van de Online Diensten op de computersystemen van Opdrachtgever en haar Gebruikers.
8. De verplichting van het betalen van vergoedingen door Opdrachtgever blijft van toepassing, ongeacht het daadwerkelijke gebruik van de Online Diensten door Opdrachtgever en haar Gebruikers.
9. AVG Online heeft op ieder moment het recht het aanbod en de inhoud van haar Online Diensten of delen daarvan naar eigen goeddunken uit te breiden, aan te passen of te verwijderen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie op reeds betaalde of in het kader van de Overeenkomst nog te betalen vergoedingen.

10. De overeenkomst met betrekking tot Online Diensten kan door Opdrachtgever worden beëindigd tot op uiterlijk één maand voor het ingaan van de nieuwe periode waarover vergoeding dient te worden betaald, dit met in achtneming van de overeengekomen minimale termijn van de Overeenkomst. Na het ingaan van een nieuwe periode dient Opdrachtgever de vergoeding over de nieuwe periode op de factuur vermelde betaaldatum te voldoen, ongeacht het daadwerkelijk gebruik van de Online Dienst.
11. Beëindiging van de overeenkomst voor Online Diensten kan per e-mail of door het wijzigen van de abonnementsinstellingen van de Online Dienst.

VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de door of aan AVG Online verstrekte gegevens, het gebruik van Diensten, het vertrouwelijk houden van de toegang daartoe en gebruik daarvan. Opdrachtgever verplicht zich de Diensten te gebruiken binnen de grenzen van het bepaalde in de Overeenkomst, deze Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens (per 25 mei de Algemene Verordening Gegevensbescherming).
2. Opdrachtgever verplicht zich ertoe zorg te dragen dat de door hem aan AVG Online verstrekte gegevens in alle opzichten correct en niet misleitend zijn. Bij wijziging van die gegevens zal Opdrachtgever AVG Online direct daarvan op de hoogte brengen.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door AVG Online verstrekte gegevens en Diensten (geheel of gedeeltelijk), waaronder Online Diensten en Producten, aan derden te verhuren, te verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen of te commercialiseren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AVG Online vooraf.

BETALING EN VERGOEDING

1. Opdrachtgever is over Diensten periodiek vergoedingen verschuldigd op basis van de door AVG Online vastgestelde tarieven.
2. Tenzij anders overeengekomen worden tarieven uitgedrukt in Euro (EUR). Alle prijzen, tarieven en vergoedingen zijn exclusief BTW en overige, ingevolge van de wet verschuldigde heffingen
3. Facturen worden weergegeven in een factuuroverzicht in de beheeromgeving van Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever een bedrijf is, dan ontvangt deze tevens een exemplaar van de factuur per e-mail.
4. Tenzij anders overeengekomen dient betaling door Opdrachtgever direct en onverwijld op of voor de op de factuur vermelde betaaldatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder enige verrekening, korting of opschorting.
5. Tenzij anders overeengekomen start de levering van Diensten op de factuurdatum.
6. Acties en kortingen zijn, tenzij anders overeengekomen, eenmalig. Een abonnement wordt automatisch verlengd als een abonnement zonder korting.

7. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet voldoet op de betaaldatum als omschreven onder lid 4 van dit artikel is AVG Online gerechtigd de toegang tot Online Diensten per direct en zonder notificatie op te schorten. Indien Opdrachtgever na herinnering en aanmaning het verschuldigde bedrag niet voldoet, volgt ingebrekestelling, waarbij Opdrachtgever over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd is en tevens gehouden is tot het voldoen van de buitengerechtelijke incassokosten. Bij ingebrekestelling heeft AVG Online het recht de overeenkomst met Opdrachtgever direct te beëindigen, dit onverlet de plicht te betalen. 8. AVG Online is gerechtigd per 1 januari van elk kalenderjaar de op dat moment geldende vergoeding(en), prijzen en tarieven aan te passen, conform het Consumentenprijsindexcijfer, als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

GEHEIMHOUDING

1. AVG Online verplicht zich geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle informatie van Opdrachtgever waarvan zij kennis heeft genomen tijdens de overeenkomst en waarover ze expliciet is geïnformeerd dat geheimhouding noodzakelijk is voor de Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever zal alle informatie die zij verkrijgt inzake commerciële, strategische en technische gegevens, kennis en/of andere informatie in relatie tot AVG Online, strikt vertrouwelijk houden en daarover geen mededelingen doen en/of inzage geven aan derden.
3. Van de bepalingen in dit artikel mag uitsluitend worden afgeweken, indien:
 - i) die informatie al algemeen bekend was voorafgaande aan het afsluiten van de Overeenkomst,
 - ii) voorafgaand schriftelijke toestemming van de betreffende Partij voor een dergelijke, specifieke afwijking is verkregen,
 - iii) die informatie als gevolg van een daartoe strekkend bevoegd gegeven bevel of gerechtelijke uitspraak openbaar gemaakt moet worden in welk geval betreffende Partij de andere Partij vooraf op de hoogte zal stellen, tenzij dat wettelijk of op grond van het bevoegd gegeven bevel of de betreffende gerechtelijke uitspraak verboden is.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID, AFZIEN VAN GARANTIE, VRIJWARING

1. Opdrachtgever erkent dat de Online Diensten van AVG Online worden geleverd zoals ze zijn, zonder bijkomende services van AVG Online en worden als zodanig door Opdrachtgever geaccepteerd op het moment van eerste levering.
2. AVG Online doet geen uitspraak en geeft geen garanties van welke aard dan ook, m.b.t. geschiktheid voor enig bepaald doel.
3. Opdrachtgever komt overeen dat AVG Online niet aansprakelijk zal worden gesteld met betrekking tot welke claim van de Opdrachtgever of een derde partij dan ook die voortkomt uit of door het gebruik van de Diensten, noch zal AVG Online aansprakelijk zijn voor enige speciale indirecte schade of schade voortvloeiend uit de het gebruik van haar Online Diensten.

4. De beperking van aansprakelijkheid in het voorgaande lid komt te vervallen indien de geleden schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van AVG Online.
5. De bepalingen van dit artikel blijven ook na de beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

BESCHERMING PERSOONSgegevens

1. AVG Online zal persoonsgegevens van Opdrachtgever en haar Gebruikers binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften en de doelstellingen van respectievelijk AVG Online en Opdrachtgever op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze verwerken. AVG Online doet dat onder eigen verantwoordelijkheid.
2. AVG Online zal de persoonsgegevens van Gebruikers verwerken conform haar privacy policy, dat gepubliceerd is op de website van AVG Online (www.avgonline.nl).
3. Partijen zullen een verwerkersovereenkomst sluiten om afspraken over de uitwisseling van en omgang met persoonsgegevens vast te leggen.

TERMIJN VAN DE OVEREENKOMST; BEËINDIGING

1. De rechten en plichten van deze Voorwaarden en de levering van en toegang tot Online Diensten zijn overdraagbaar door AVG Online aan derden zonder dat hierdoor de mogelijkheid ontstaat de Overeenkomst te ontbinden door Opdrachtgever. Dit laat onverlet dat de dan rechthebbende de rechten en plichten van AVG Online voortkomend uit de Overeenkomst zal dienen te respecteren en te continueren. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst en/of enige van zijn rechten of verplichtingen ter zake over te dragen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van AVG Online.
2. Mocht AVG Online de levering van en toegang tot de Diensten tijdens de duur van de Overeenkomst niet kunnen garanderen, bijvoorbeeld bij faillissement, fusie of bedrijfsbeëindiging, dan zal AVG Online verplicht zijn haar medewerking te verlenen de beschikbaarheid van de Diensten te continueren via de dan rechthebbende en tegen gelijke voorwaarden als vastgelegd in de Overeenkomst.
3. Iedere vordering uit hoofde van en/of voortvloeiende uit de Overeenkomst is met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, volledig opeisbaar indien Opdrachtgever faillissement of surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard, of de Opdrachtgever een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden. In voornoemde gevallen is AVG Online - naast de in deze Voorwaarden genoemde rechten - bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

SLOTBEPALINGEN

1. Als wordt geconstateerd dat enige in deze Voorwaarden beschreven bepaling onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar is, zal deze afgescheiden worden van de Voorwaarden en de rest van de Voorwaarden zal volledig van kracht blijven.
2. Deze Voorwaarden zullen in alle opzichten onderworpen zijn aan de Nederlandse wet.
3. In geval van strijdigheid tussen de diverse documenten die afspraken tussen Partijen bevatten, geldt de volgende rangorde:
 - i. De Overeenkomst;
 - ii. Verwerkersovereenkomst;
 - iii. Deze Voorwaarden;
 - iv. Eventuele aanvullende voorwaarden.